

سوالات استخدامی : اصول و مبانی بیمه و تامین اجتماعی

۱- استراتژی ابتدا چه نوع واژه ای بود؟

۱. معمولی ۲. نظامی ۳. سازمانی ۴. عملیاتی

۲- به عقیده کدام دانشمند ، استراتژی هرچقدر بین اهداف و فعالیت های فکری سازمان سازگاری بیشتری وجود داشته باشد ، نرخ رشد و توسعه بزرگتر و منظم تر خواهد بود ؟

۱. آنسوف ۲. کنت اندرو ۳. آلفرد ۴. مایکل پورتر

۳- « استراتژی عبارت است از انطباق منابع و استعدادهای سازمان با مخاطرات و فرصت هایی که فضای برونی سازمانی ایجاد می کند. » تعریف کدام یک از دانشمندان می باشد ؟

۱. ریچاردسون و نامپسون ۲. جانسون و شولس
۳. چندلر ۴. آنسوف و مک دائل

۴- به عقیده کدام دانشمند هر استراتژی یک نوآوری است ؟

۱. کوئین ۲. چندلر ۳. مینتزبرگ ۴. آنسوف

۵- کدام یک از موارد مفهوم کلیدی استراتژی از نظر آمسترانگ نمی باشد ؟

۱. مزیت رقابتی ۲. هدف های کوتاه مدت ۳. قابلیت های متمایز ۴. هماهنگی استراتژی

۶- کدام یک از موارد زیر « از جمله معیار تصمیم گیری « بارنی » درباره اینکه آیا می توان یک منبع را یک شایستگی یا قابلیت متمایز دانست یا نه » نمی باشد ؟

۱. قابل تبیین بودن ۲. قابل جایگزین نبودن
۳. قابل تقلید نبودن ۴. خلق ارزش برای مشتری

۷- استراتژی را در ساده ترین شکل خود چگونه می توان تعریف کرد ؟

۱. مقاصد سازمان ۲. مزیت رقابتی
۳. خلق ارزش برای مشتری ۴. هدف های کوتاه مدت

۸- « جریان تصمیم ها و فعالیت هایی که منجر به ایجاد یک یا چند استراتژی موثر برای نیل به اهداف می شود » چه می گویند؟

۱. قابلیت استراتژی ۲. مدیریت استراتژیک ۳. استراتژیک ۴. قصد استراتژیک

۹- کدام مورد شامل سه بخش اصلی تدوین، اجرا و ارزیابی استراتژی می باشد ؟

۱. مدیریت استراتژیک
۲. توسعه استراتژیک
۳. قابلیت استراتژیک
۴. قصد استراتژیک

۱۰- « فرآیند تهیه برنامه های بلند مدت برای مدیریت کارآمدی که فرصت ها، موقعیت ها، تقاضاها، تهدیدها و تنگنای محیطی را در چارچوب نقاط قوت و ضعف سازمان مدنظر قرار می دهد. » تعریف کدام مورد می باشد ؟

۱. قصد استراتژیک
۲. توان استراتژیک
۳. مدیریت استراتژیک
۴. تدوین استراتژیک

۱۱- به عقیده « دیوید » تدوین استراتژی یعنی چه ؟

۱. تهیه چارچوب
۲. اجرا و ارزیابی تصمیمات
۳. ایجادتغییر
۴. ارزیابی بر فرصت ها و تهدیدهای خارجی

۱۲- اکثر سازمان ها برای افزایش اعتبار ، بقاء و رشد بلند مدت و کاهش ریسک عملیات خود اقدام به چه کاری می کنند ؟

۱. تدوین برنامه استراتژیک
۲. تعیین اهداف بلند مدت و کوتاه مدت
۳. کنترل استراتژیک
۴. آموزش مدیریت استراتژیک

۱۳- جزو فرایند برنامه ریزی راهبردی مدل چارلز هیل و گارت جونز نمی باشد ؟

۱. اجرای استراتژی
۲. تجزیه و تحلیل محیط رقابتی خارجی سازمان
۳. تجزیه و تحلیل محیط داخلی سازمان
۴. تجزیه و تحلیل آمایش سازمان

۱۴- کدام مورد عبارت است از " قالبی از اهداف، سیاست ها، برنامه ها، فعالیت ها، تصمیمات یا تخصیص های منابع که مشخص می کنند سازمان چیست، چه کاری انجام می دهد و چرا آن را انجام می دهد. " ؟

۱. توافق اولیه
۲. مدل استراتژیک
۳. مدیریت استراتژی
۴. استراتژی

۱۵- در کدام مدل استراتژی بحث ارزیابی نقاط قوت و ضعف داخلی و ارزیابی فرصت ها و تهدیدات محیطی مطرح است ؟

۱. مدل سازمان بهره وری
۲. مدل هیل و جونز
۳. مدل برایشون
۴. مدل مبیتربرگ

۱۶- فرددیوید فرآیند برنامه ریزی استراتژیک را چگونه معرفی می کند ؟

۱. پویا و مستمر
۲. به طور متوالی
۳. فرموله کردن و پیاده سازی
۴. تحت تاثیر متقابل درونی و بیرونی

۱۷- در کدام مرحله استراتژی مدیران با توسعه اهداف استراتژیک، سنجه ها، نشانگاه ها، ابتکارها و بودجه ها که خطوط راهنما در تخصیص فعالیت ها و منابع سازمانی است را اجرا می کنند ؟

۱. همسویی سازمان با استراتژیک
۲. طرح ریزی عملیات
۳. طرح ریزی استراتژیک
۴. توسعه استراتژیک

۱۸- جزو مراحل برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی سازمان تامین اجتماعی نمی باشد ؟

۱. توسعه استراتژیک
۲. طرح استراتژیک
۳. ارزیابی و تغییر
۴. آمایش

۱۹- بیانیه ای که علت وجودی سازمان را شرح می دهد ؟

۱. بیانیه ماموریت
۲. بیانیه ارزش ها
۳. بیانیه چشم انداز
۴. بیانیه مدیران

۲۰- نگاه استراتژیک از شاخصه های رهبری و راهبری کارآمد است و استراتژی حاصل از این نگاه، ملزم به کدام قابلیت است؟

۱. پیگیری - آرمانی
۲. محسوس - نامحسوس
۳. برنامه ریزی - جاری سازی
۴. اصلی - فرعی

۲۱- تدوین استراتژی اصولاً چه نوع فرآیندی است ؟

۱. عملیاتی
۲. ذهنی
۳. تخصیصی
۴. ترکیبی

۲۲- از مهم ترین عوامل تعیین کننده موفقیت در پیاده سازی استراتژی کدام عامل می باشد ؟

۱. بهره وری
۲. تامین منابع مالی
۳. منابع انسانی
۴. انگیزش و بسیج سازمان

۲۳- باید به نحوی تنظیم شود که نتایج کوتاه مدت و نتایج بلند مدت به طور توأم مورد پیگیری قرار گیرد .

۱. پیاده سازی استراتژی
۲. برنامه ریزی استراتژی
۳. دستیابی به اهداف استراتژی
۴. هدفگذاری استراتژی

۲۴- کدام مورد از جمله چالش مدیران، برنامه ریزان و سیاستگذاران سازمان ها در فرایند اجرای استراتژی نمی باشد ؟

۱. برنامه ریزی به زیردستان و اجرا به مدیران واگذار می شود.
۲. برنامه ریزی به مدیران و اجرا به « زیردستان » واگذار می شود.
۳. مدیران برای برنامه ریزی تعلیم دیده اند نه برای اجرا
۴. وابستگی متقابلی بین برنامه ریزی و اجرا وجود دارد.

۲۵- به عقیده « نورتون » و « کاپلان » موانع اساسی در پیاده سازی استراتژیک می باشد؟

۱. تعهد مدیریت
۲. انتقال استراتژی
۳. همسویی کارکنان
۴. عدم تخصیص منابع

۲۶- دشوارترین مشکلاتی که برنامه ریزی استراتژیک با آن ها مواجه است ؟

۱. مشکل ساختاری
۲. مشکل فراگرد
۳. مشکل نهادی
۴. مشکل انسانی

۲۷- فعالیتی که باعث تطبیق عملیات انجام شده با اهداف برنامه می شود چه فعالیتی هستند ؟

۱. نظارت و کنترل
۲. اجرا
۳. برنامه ریزی
۴. آموزش

۲۸- از جمله ی استاندارد بین المللی *PMBOK* نمی باشد ؟

۱. مدیریت یکپارچگی پروژه
۲. مدیریت محدوده پروژه
۳. مدیریت برنامه ریزی پروژه
۴. مدیریت منابع انسانی پروژه

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ب
2	الف
3	د
4	ج
5	ب
6	الف
7	الف
8	ب
9	الف
10	د
11	ج
12	الف
13	د
14	د
15	د
16	الف
17	ج
18	د
19	الف
20	ج
21	ب
22	ج
23	الف
24	الف
25	د
26	ج
27	الف
28	ج

۱- در کدام مرحله از استراتژی در مرحله تدوین بایستی به اجرا درآیند؟

۱. ارزیابی استراتژی ۲. مدیریت استراتژی ۳. اجرایی استراتژی ۴. توان استراتژیک

۲- در کدام مدل استراتژی بحث ارزیابی نقاط قوت وضعف داخلی و ارزیابی فرصت ها و تهدیدات محیطی مطرح است ؟

۱. مدل برایسون ۲. مدل سازمان بهره وری
۳. مدل مبینتزبرگ ۴. مدل هیل وجونز

۳- دشوارترین مشکلاتی که برنامه ریزی استراتژیک با آن مواجه است.

۱. مشکل نهادی ۲. مشکل انسانی ۳. مشکل فراگرد ۴. مشکل ساختاری

۴- کدام مورد زیر از جمله استاندارد بین المللی *PM BOK* نمی باشد ؟

۱. مدیریت منابع انسانی پروژه ۲. مدیریت برنامه ریزی پروژه
۳. مدیریت محدوده پروژه ۴. مدیریت یکپارچگی پروژه

۵- کدام اصل حکم می کند که برای بخش های مختلف سازمان نمی توان بصورت جداگانه ای برنامه اثربخشی تدوین کرد؟

۱. اصل هماهنگی ۲. اصل مشارکت ۳. اصل فراگیر ۴. اصل کل نگری

۶- فرددیوید فرآیند برنامه ریزی استراتژیک را چگونه معرفی می کند؟

۱. به طور متوالی ۲. تحت تاثیر متقابل درونی و بیرونی
۳. پویا و مستمر ۴. فرموله کردن و پیاده سازی

۷- استراتژی در ابتدا چه نوع واژه ای بود؟

۱. نظامی ۲. معمولی ۳. عملیاتی ۴. سازمانی

۸- مفهوم مزیت رقابتی اولین بار توسط چه کسی ابداع شد؟

۱. کنت اندرو ۲. آلفرد ۳. پورتر ۴. آنسوف

۹- به عقیده کدام دانشمند هراستراتژی یک نوآوری است ؟

۱. چندلر ۲. آنسوف ۳. کوئین ۴. مینتزبرگ

۱۰- در کدام مرحله از استراتژی تغییرات احتمالی عوامل اثرگذار داخلی و خارجی و اثرات احتمالی آنها بر ماموریت و اهداف و استراتژی ها و راهکارهای اجرایی بررسی می شود؟

۱. اجرای استراتژی ۲. ارزیابی استراتژی ۳. مدیریت استراتژی ۴. طراحی استراتژی

۱۱- کدام چارچوب، ابزارها و روش هایی را ارائه می کند که برای انواع سازمان ها در اندازه های گوناگون مناسب است و به استراتژیست ها کمک می کند تا استراتژی هارا شناسایی، ارزیابی و گزینش کنند؟

۱. چارچوب جامع تدوین استراتژی
۲. مدل دیوید
۳. مدل پیرس ورابینسون
۴. مدل هیل و جونز

۱۲- مسئله اساسی در پیاده سازی استراتژی چه چیزی می باشد؟

۱. سرمایه
۲. بهره وری
۳. تامین منابع
۴. فروش سهام

۱۳- جزو مراحل برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی در سازمان تامین اجتماعی نمی باشد؟

۱. ارزیابی
۲. طرح ریزی
۳. توسعه
۴. آمایش

۱۴- تدوین استراتژی اصولا چه نوع فرآیندی است ؟

۱. ذهنی
۲. ترکیبی
۳. تخصصی
۴. عملیاتی

۱۵- مهم ترین عامل تعیین کننده موفقیت در پیاده سازی استراتژی می باشد.

۱. تامین منابع مالی
۲. منابع انسانی
۳. بهره وری
۴. انگیزش وسیع سازمانی

۱۶- از کارکردهای تامین اجتماعی نمی باشد؟

۱. امنیت درآمدی
۲. کارکرد سیاسی
۳. عدم امنیت خاطرو آسایش اجتماعی
۴. امید به آینده در اقشار جامعه

۱۷- کدام مورد عبارت است از: دارایی های مورد نیاز برای ارائه اجزایی از قبیل دارایی فیزیکی (اجاره دادن) معنوی و مالی باشند ؟

۱. منابع کلیدی
۲. جریان های درآمدی
۳. ارزش های پیشنهادی
۴. کانال ها

۱۸- استراتژی تصویر جامعی از هدف های بلند مدت، مقاصد و هدف های کوتاه مدت و سیاست ها و برنامه های عمده برای تحقق هدف هایی است که در آن رسالت موجود یا آتی و شخصیت موجود یا آتی سازمان تبیین شده است تعریف کدام دانشمند می باشد ؟

۱. کوئین- جمیز
۲. آنسوف- مک دائل
۳. چندلر- کوئین
۴. پورتر- آلفرد

۱۹- کدام مورد از جمله تصمیم گیری بارنی درباره اینکه آیا می توان یک منبع را یک شایستگی یا قابلیت متمایز دانست یا نه نمی باشد؟

۱. خلق ارزش برای مشتری
۲. قابل تقلیدنبودن
۳. قابل جایگزین بودن
۴. ندرت آن درمقایسه با رقبا

۲۰- استراتژی را در ساده ترین شکل چگونه می توان تعریف کرد؟

۱. هدف های کوتاه مدت
۲. مقاصد سازمان
۳. مزیت رقابتی
۴. خلق ارزش برای مشتری

۲۱- مفهومی است که به توان یک سازمان در طراحی و اجرای استراتژی هایی را که برای شرکت مزیت رقابتی پایدار ایجاد می کنند .

۱. قابلیت استراتژیک
۲. مدیریت استراتژیک
۳. توالی قصداستراتژیک
۴. توان استراتژیک

۲۲- طراحی استراتژی ، برنامه ریزی استراتژی ، اجرای استراتژی ، مرور به روز کردن از جمله فرآیند کدام استراتژی می باشد؟

۱. قابلیت استراتژیک
۲. مدیریت استراتژیک
۳. قصداستراتژیک
۴. توان استراتژیک

۲۳- دیوید معتقد است یعنی ایجاد تغییر.

۱. تدوین استراتژی
۲. مدیریت استراتژی
۳. قصداستراتژی
۴. توان استراتژی

۲۴- اکثر سازمان ها برای افزایش اعتبار، بقاء ورشد بلندمدت و کاهش ریسک عملیات خود اقدام به می کنند .

۱. کنترل استراتژیک
۲. آموزش مدیریت استراتژیک
۳. تدوین برنامه استراتژیک
۴. تعیین اهداف بلندمدت و کوتاه مدت

۲۵- سازمان دهی و فعال کردن استراتژی ها مربوط به کدام مرحله از مدل سازمان بهره وری آسیایی مربوط می شود؟

۱. کنکاش محیطی
۲. پیاده سازی
۳. تصمیم گیری
۴. کنکاش مفهومی

۲۶- کدام مورد عبارت است از ارزیابی استراتژی های مختلف و انتخاب بهترین آنها؟

۱. مدیریت استراتژیک
۲. تدوین استراتژیک
۳. توان استراتژیک
۴. انتخاب استراتژیک

۲۷- در کدام مرحله استراتژی مدیران با توسعه استراتژیک ، سنجه ها ، نشانگاه ها ، ابتکارها و بودجه ها که خطوط راهنما در تخصص فعالیت ها و منابع سازمانی را اجرا می کنند؟

۱. همسویی سازمان با استراتژی
۲. توسعه استراتژی
۳. طرح ریزی عملیات
۴. طرح ریزی استراتژی

۲۸- کدام مورد شامل فرآیندهای مرتبط با تبدیل استراتژی به برنامه عملیاتی و به اجرا درآوردن آن در سازمان است ؟

۱. طرح ریزی استراتژی
۲. تدوین استراتژی
۳. جاری سازی استراتژی
۴. اجرای استراتژی

۲۹- کدام مورد بین شش ماه تا یکسال به طول می انجامد ؟

۱. تدوین استراتژی
۲. جاری سازی استراتژی
۳. طرح ریزی استراتژی
۴. توسعه استراتژی

۳۰- کدام مورد عبارت است از: "به کاربردن رهبری تغییر شکل ، دشوارترین مشکلاتی که برنامه ریزی استراتژیک با آن مواجه است."؟

۱. مشکل نهادی
۲. مشکل فراگرد
۳. مشکل ساختاری
۴. مشکل انسانی

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	ج
2	ج
3	الف
4	ب
5	الف
6	ج
7	الف
8	ج
9	د
10	ب
11	الف
12	ب
13	د
14	الف
15	ب
16	ج
17	الف
18	ب
19	ج
20	ب
21	الف
22	ب
23	الف
24	ج
25	ب
26	د
27	د
28	ج
29	الف
30	الف

۱- کدام گزینه درباره مفهوم ابتدایی استراتژی صحیح است؟

۱. چگونگی تخصیص مطلوب منابع کمیاب جهت اهداف اقتصادی
۲. ابزاری که به عنصر انسانی حیات بخشیده
۳. فن هدایت و هماهنگ سازی نیروها در علوم نظامی
۴. تطبیق و هماهنگ سازی نیروها جهت نیل به اهداف سازمانی

۲- از نظر ریچاردسون و تامپسون یک استراتژی باید دارای دو عنصر کلیدی باشد. آن دو عنصر کدامند؟

۱. اهداف استراتژیک - طرح عملی
۲. اهداف استراتژیک - فعالیت های فکری سازمان
۳. آرمان های بلند مدت - اهداف استراتژیک
۴. طرح عملی - ابزار برای بدست آوردن اهداف

۳- کدام یک از گزینه های زیر از عناصر تعریف استراتژیک از نظر مینتزبرگ نمی باشد؟

۱. صف آرایي
۲. دیدگاه
۳. الگو
۴. فرضیات

۴- کدام یک از گزینه های زیر از مفاهیم کلیدی استراتژیک نمی باشد؟

۱. مزیت رقابتی
۲. هماهنگی استراتژی
۳. الگوهای قیاسی
۴. قابلیت های متمایز

۵- مفهوم مزیت رقابتی اولین بار توسط چه کسی ابداع شد؟

۱. آرمسترانگ
۲. مینتزبرگ
۳. پورتر
۴. رابرت کاپلان

۶- از نظر کی (1999) فرصت های فراروی شرکت برای حفظ مزیت رقابتی به وسیله چه عاملی تعیین می گردد؟

۱. قابلیت و شایستگی متمایز
۲. رهبری هزینه ها
۳. هماهنگی استراتژی
۴. خدمات با کیفیت

۷- کدام گزینه زیر به معنای حداکثر کردن منابع با فرصت های موجود در محیط بیرونی است؟

۱. خلق ارزش
۲. هماهنگی استراتژیک
۳. قابلیت متمایز
۴. مزیت رقابتی

۸- در این مرحله تغییرات احتمالی عوامل اثرگذار داخلی و خارجی و اثرات احتمالی آنها بر مأموریت و اهداف و استراتژی ها و راهکارهای اجرایی بررسی می شود. این تعریف مربوط به کدام بخش اصلی استراتژی است؟

۱. اجرای استراتژی
۲. ارزیابی استراتژی
۳. تدوین استراتژی
۴. هماهنگی استراتژی

۹- اولین مرحله در تدوین استراتژی دیوید کدام گزینه است؟

۱. تعیین مأموریت سازمان
۲. تعیین اهداف بلند مدت
۳. تعیین چشم انداز شرکت
۴. شناسایی نقاط ضعف

۱۰- کدام گزینه به عنوان چهارمؤلفه اصلی مدل تدوین استراتژی جان تامسون نمی باشد؟

۱. تجزیه و تحلیل استراتژی
۲. پیاده سازی
۳. انتخاب استراتژی
۴. زنجیره بازخورد

۱۱- علامت اختصاری مدل سازمان بهره وری آسیایی کدام گزینه است؟

۱. AOP
۲. APO
۳. CMS
۴. ADL

۱۲- هدف از تشکیل ماتریس ارزیابی IEFE در مدل CMS کدام گزینه است؟

۱. بررسی موقعیت استراتژی داخلی شرکت
۲. بررسی موقعیت استراتژی خارجی شرکت
۳. مشخص شدن استراتژی کلان شرکت
۴. اندازه گیری شاخصه های بهره وری

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر در مرحله ورودی چارچوب جامع تدوین استراتژی استفاده می شود؟

۱. ماتریس سوات SWOT
۲. ماتریس داخلی و خارجی IE
۳. ماتریس ارزیابی عوامل خارجی EFE
۴. ماتریس برنامه ریزی استراتژیک کمی QSPM

۱۴- کدام گزینه از ابزارهای طرح ریزی استراتژی مدیران، در سیستم مدیریت یکپارچه طرح ریزی استراتژی و اجرای عملیات می باشد؟

۱. کارت های امتیازی متوازن
۲. پنج نیروی مایکل پورتر
۳. هزینه یابی براساس فعالیت
۴. برنامه ظرفیت صنعتی منابع

۱۵- اولین مرحله در سیستم مدیریت یکپارچه طرح ریزی استراتژی و اجرای عملیات، کدام گزینه است؟

۱. طرح ریزی استراتژی
۲. توسعه استراتژی
۳. طرح ریزی عملیات
۴. برنامه استراتژیک

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر درباره مأموریت، ارزش ها و چشم انداز صحیح نمی باشد؟

۱. ارزش ها قطب نمای داخلی هستند که فعالیت های شرکت را هدایت می کند.
۲. مأموریت و ارزش های سازمان معمولاً درطول زمان ثابت نیستند.
۳. ثبات چشم انداز به اندازه مأموریت و ارزش های سازمان نیست.
۴. چشم انداز اغلب درطول یک دوره سه تا پنج ساله برنامه استراتژیک سازمان ثابت می ماند.

۱۷- دو قابلیت نگاه استراتژیک که ازشاخصه های رهبری و راهبری کارآمد است درکدام گزینه بیان شده است؟

۱. جاری سازی - سازماندهی
۲. برنامه ریزی - جاری سازی
۳. برنامه ریزی - اقدامات عملیاتی
۴. تحقق استراتژیک - سازماندهی

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر به عنوان تکنولوژی نرم محسوب می شود؟

۱. جاری سازی استراتژی
۲. تدوین استراتژی
۳. ارزیابی استراتژی
۴. تغییر استراتژیک

۱۹- درراهکارنظام مدیریت استراتژیک به عنوان مهمترین و متداول ترین ابزار، برای اجرای استراتژی به شمار می آید.

۱. کارت امتیازی متوازن (BCS)
۲. بودجه عملیاتی (OPEX)
۳. ماتریس (SWOT)
۴. ظرفیت سنجی منابع و بودجه ریزی پویا

۲۰- عبارت زیر بیانگر کدام مورد است؟

مهارت جاری سازی موفقیت آمیز استراتژی ها شامل توانایی استفاده از اطلاعات برای مشخص کردن این امر که آیا مانعی برسر اجرای استراتژی به وجود آمده است یا خیر.

۱. مهارت پایش
۲. مهارت تعامل
۳. مهارت سازماندهی
۴. مهارت هماهنگی

۲۱- گام اول درپیاده سازی استراتژی در سازمان کدام گزینه است؟

۱. تأمین منابع
۲. سیاست گذاری
۳. ارزیابی امکان پذیری
۴. انگیزش و بسیج سازمان

۲۲- چارچوب های منطقی که چگونگی تصمیم گیری ها را معین می کنند وازمهمترین عوامل ایجاد سازگاری وهم افزایی در سازمان هستند.

۱. سناریو های سازمان
۲. سیاست ها
۳. اقتدارمدیریتی
۴. فرآیندهای عملیاتی

۲۳- کدام یک از الگوهای پیاده سازی استراتژی توسط رابرت کاپلان و دیوید نورتون ارائه شده است؟

۱. الگوی اروپایی مدیریت کیفیت
۲. الگوی ارزیابی متوازن
۳. مدیریت کارآمدی سازمان
۴. کالیدوسکوپ

۲۴- کدام مانع اجرای استراتژی از دیدگاه جان ام برایسون به عنوان دشوارترین مشکلاتی که برنامه ریزی استراتژیک با آن مواجه است، می باشد؟

۱. مشکل فراگرد
۲. مشکل ساختاری
۳. مشکل نهادی
۴. مشکل انسانی

۲۵- کدام گزینه درمورد فرآیند کنترل و نظارت صحیح نمی باشد؟

۱. مدیریت زمان، هزینه و کیفیت پروژه از بعد کارایی مورد کنترل قرار می گیرد.
۲. برنامه های عملیاتی از بعد کارایی مورد کنترل و ارزیابی قرار می گیرد.
۳. اهداف و سنجه های راهبردی از بعد اثربخشی مورد سنجش قرار می گیرد.
۴. کنترل شاخص های چشم انداز از بعد کارایی مورد سنجش قرار می گیرد.

۲۶- کدام گزینه از کارکردهای سیاسی تأمین اجتماعی می باشد؟

۱. امنیت خاطر و آسایش اجتماعی
۲. تقویت آرامش درونی و انسجام اجتماعی
۳. حمایت از شهروندان در برابر بحران اقتصادی
۴. جلوگیری از شورش و انقلاب ها

۲۷- کاهش مزایای مستمری، افزایش کسورپرداختی و افزایش سن بازنشستگی مربوط به کدام اصلاحات درنظام بازنشستگی است؟

۱. مدل چندلایه بازنشستگی
۲. اصلاحات پارامتریک
۳. سیستم های بحران زا
۴. اصلاحات اندوخته گذاری

۲۸- نتیجه حرکت دولت از یک سیستم PAYG به یک سیستم اندوخته گذاری کدام گزینه است؟

۱. دولت را از منابعی که بتواند موضوعات اجتماعی را مدنظر قرار دهد محروم می کند.
۲. هزینه انتقال در صورت وجود منابع اضافی افزایش خواهد یافت.
۳. ظرفیت بازار سرمایه را افزایش خواهد داد.
۴. توزیع درآمد از قشر نسبتاً مرفه به افراد کم توان برای جمعیت در حال کار فراهم می کند.

۲۹- کدام مدل در سازمان تأمین اجتماعی به صورت بومی شده مورد استفاده قرار گرفته است؟

۱. مدل کاپلان و نورتون
۲. مدل چارلز هیل و گارث جونز
۳. مدل سازمان بهره وری آسیایی (APO)
۴. مدل پیرس و رابینسون

۳۰- براساس ماده ۷۷ قانون ، محاسبه مستمری فرد بیمه شده چگونه انجام می شود؟

۱. حاصل ضرب متوسط دستمزد دوسال آخر مشمول کسرحق بیمه در مدت اشتغال و سوابق پرداخت حق بیمه ، تقسیم بر 30
۲. حاصل ضرب متوسط دستمزد پنج سال آخر مشمول کسرحق بیمه در سوابق پرداخت حق بیمه ، تقسیم بر عدد 31
۳. متوسط دستمزد مشمول کسرحق بیمه پنج سال آخر تقسیم بر عدد 30
۴. حاصل ضرب متوسط دوسال آخر سوابق پرداخت حق بیمه تقسیم بر عدد 31

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	ج
2	الف
3	د
4	ج
5	ج
6	الف، ب، ج، د
7	ب
8	ب
9	ج
10	د
11	ب
12	ج
13	ج
14	الف
15	الف، ب، ج، د
16	ب
17	ب
18	الف
19	الف
20	الف
21	ج
22	ب
23	ب
24	ج
25	د
26	ب
27	ب
28	الف
29	الف
30	الف

۱- تلاشی نظامند، به منظور اخذ تصمیمات و انجام فعالیت هایی بنیادی که به شکل دهی ماهیت و چگونگی و چرایی اقدامات سازمان در حالت ایده آل می پردازد تعریف کدام مورد است؟

۱. برنامه ریزی
۲. استراتژیک
۳. عملیات برنامه ریزی
۴. سازمان جهانی

۲- کدام برنامه می تواند سازمان ها را شناسایی و حل مهمترین مسایل مبتلابه یاری کند و کمک کند تا بر نقاط قوت خود تمرکز کرده و ضعف های خود را بر طرف کنند یا به حداقل برسانند؟

۱. برنامه ریزی استراتژی
۲. برنامه تامین اجتماعی
۳. برنامه توسعه اقتصادی
۴. قابلیت استراتژیک

۳- استراتژی را در ساده ترین شکل خود چگونه می توان تعریف کرد؟

۱. مزیت رقابتی
۲. هدف های کوتاه مدت
۳. خلق ارزش برای مشتری
۴. مقاصد سازمان

۴- « مفهومی است که به توان یک سازمان در طراحی و اجرای استراتژی هایی را که برای شرکت مزیت رقابتی پایدار ایجاد کنند» تعریف کدام مورد است؟

۱. مدیریت استراتژیک
۲. توالی قصد استراتژیک
۳. قابلیت استراتژیک
۴. توان استراتژیک

۵- کدام مرحله از استراتژی در مرحله تدوین بایستی به اجرا در آیند؟

۱. اجرای استراتژی
۲. ارزیابی استراتژی
۳. توان استراتژیک
۴. مدیریت استراتژیک

۶- اولین دانشمندی که استراتژی را به شکل جامع و معنادار توضیح داد چه کسی بود؟

۱. کوئین
۲. آنسوف
۳. مایکل
۴. کنت اندرو

۷- استراتژی در ابتدا چه نوع واژه ای بود؟

۱. عملیاتی
۲. اقتصادی
۳. نظامی
۴. سازمانی

۸- تدوین استراتژی در چه مدت به طول می انجامد؟

۱. دو سال تا دو ماه
۲. پنج ماه
۳. دو سال
۴. بین شش ماه تا یک سال

۹- « تعیین اهداف و آرمان های بلند مدت و اساسی برای یک شرکت و پذیرش مجموعه ای از اقدامات و تخصیص منابع لازم برای حصول به این اهداف و آرمان ها » تعریف کدام مورد است؟

۱. سازمان
۲. استراتژی
۳. توان استراتژیک
۴. مدیریت استراتژیک

۱۰- به اعتقاد چه کسی استراتژی یک نوآوری یا نتیجه تصورات یک فرد است که به صورت مقاصدی برای نظم بخشیدن به یک رفتار پیش از وقوع آن و چه به صورت الگوهای قیاسی برای توصیف رفتاری که از پیش رخ داده است؟

۱. منیتزبرگ ۲. آنسوف ۳. مک دانیل ۴. کوئین

۱۱- مفهوم مزیت رقابتی اولین بار توسط چه کسی ابداع شد؟

۱. مک دانیل ۲. کوئین ۳. پورتر ۴. جیمز

۱۲- کدام مورد از جمله استراتژی رقابتی پورتر نمی باشد؟

۱. خلاقیت ۲. کیفیت ۳. رهبری هزینه ها ۴. بهره وری

۱۳- آن دسته از مشخصات و ویژگی هایی که قابل کپی برداری توسط رقبا نیستند یا اینکه به دشواری می توان آنها را تقلید نمود تعریف کدام مورد است ؟

۱. قابلیت های قابل تقلید ۲. قابلیت های متمایز
۳. قابلیت استراتژیک ۴. قابلیت های فنی

۱۴- در کدام مرحله از استراتژی تغییرات احتمالی عوامل اثر گذار داخلی و خارجی و اثرات احتمالی آنها بر مأموریت و اهداف و استراتژها و راهکارهای اجرایی بررسی می شود؟

۱. ارزیابی استراتژی ۲. طراحی استراتژی ۳. مدیریت استراتژی ۴. اجرای استراتژی

۱۵- کدام مورد از جمله معیارهای تصمیم گیری درباره اینکه آیا می توان یک منبع را یک شایستگی یا قابلیت متمایز دانست یا نه ؟ نظر بارنی نیست؟

۱. خلق ارزش برای مشتری ۲. ندرت آن در مقایسه با رقبا
۳. قابل تقلید بودن ۴. قابل جایگزینی نبودن

۱۶- تدوین استراتژی اصولاً چه نوع فرآیندی است؟

۱. عملیاتی ۲. ذهنی ۳. اقتصادی ۴. تخصیصی

۱۷- از مهم ترین عوامل تعیین کننده موفقیت در پیاده سازی استراتژی کدام عامل است؟

۱. بهره وری ۲. تامین منابع مالی ۳. منابع دولتی ۴. منابع انسانی

۱۸- دشوارترین مشکلاتی که برنامه ریزی استراتژیک با آن مواجه است کدام مورد می باشد؟

۱. مشکل اقتصادی ۲. مشکل نهادی ۳. مشکل ساختاری ۴. مشکل انسانی

۱۹- توانایی طراحی آرمان های استراتژیک و اجرای طرحهای استراتژیک از طریق فرآیند مدیریت استراتژیک مربوط به کدام فرآیند استراتژی است ؟

۱. توان استراتژیک
۲. مدیریت استراتژیک
۳. قصد استراتژیک
۴. قابلیت استراتژیک

۲۰- « مفهومی است که بتوان یک سازمان در طراحی و اجرای استراتژی هایی که برای شرکت مزیت رقابتی پایدار ایجاد می کند » تعریف کدام مورد است ؟

۱. مدیریت استراتژیک
۲. توان استراتژیک
۳. قابلیت استراتژیک
۴. قصد استراتژیک

۲۱- جریان تصمیم ها و فعالیت هایی که منجر به ایجاد یک یا چند استراتژی موثر برای نیل به اهداف می شود مربوط به کدام فرایند استراتژی است ؟

۱. قصد استراتژیک
۲. قابلیت استراتژیک
۳. توان استراتژیک
۴. مدیریت استراتژیک

۲۲- مدیریت استراتژیک ، چه نوع مدیریتی است ؟

۱. انسانی
۲. تجربی
۳. اقتصادی
۴. سیاسی

۲۳- کدام یک از موارد شامل بخش های اصلی مدیریت استراتژیک نیست ؟

۱. جریان استراتژی
۲. تدوین استراتژی
۳. اجرای استراتژی
۴. ارزیابی استراتژی

۲۴- « تهیه چارچوبی است تحلیلی برای فرآیند تصمیم گیری استراتژیک و مرجعی است برای نظارت بر نحوه اجرای استراتژی » مربوط کدام فرآیند استراتژیک است ؟

۱. اجرای استراتژی
۲. تدوین استراتژی
۳. طراحی استراتژی
۴. ارزیابی استراتژی

۲۵- کدام یک از موارد از جمله کارکردهای تامین اجتماعی نیست ؟

۱. کارکرد سیاسی
۲. عدم امنیت خاطر و آسایش اجتماعی
۳. امید به آینده در اقشار جامعه
۴. امنیت درآمدی

۲۶- کدام اصل حکم می کند که برای بخش های مختلف سازمان نمی توان به صورت جداگانه ای برنامه اثر بخش تدوین کرد ؟

۱. اصل هماهنگی
۲. اصل کلی نگری
۳. اصل فراگیر
۴. اصل مشارکت

۲۷- کدام مرحله از تدوین استراتژی از نظر دیوید نیست ؟

۱. تعیین چشم انداز شرکت
۲. تعیین مأموریت شرکت
۳. تعیین اهداف کوتاه مدت
۴. شناسایی نقاط قوت و ضعف داخلی سازمان

۲۸- در کدام سطح سازمان مدیریت ارشد سازمان به اتخاذ راه هایی می پردازد که بتواند استراتژی دارایی های سرمایه ای مناسب برای فعالیت ها و عملیات را تهیه ، تدوین و هدایت کند؟

۱. سطح بخش ها و فعالیت های سازمان
۲. سطح کل سازمان
۳. سطح وظیفه ای
۴. سطح سازگاری و هماهنگی سازمان

۲۹- در کدام مدل تدوین استراتژی ، توسعه استراتژی توسط جهت گیری بلند مدت سازمان هدایت می شود که آن هم از طریق هدف گذاری ، شناسایی گزینه های استراتژیک ، ارزیابی و انتخاب مناسب ترین گزینه با احتمالات داخلی و خارجی سازمان ، عملیاتی می شود؟

۱. مدل میل وجونز
۲. مدل جان تامسون
۳. مدل یزدان پناه
۴. مدل دیسون و براین

۳۰- برنامه های اجرایی که بر دستیابی عملکرد مورد نظر برای تحقق اهداف نقشه استراتژی تاکید دارند مربوط به کدام مرحله استراتژیک است؟

۱. ابتکارات استراتژیک
۲. مضامین استراتژیک
۳. خلق نقشه های استراتژیک
۴. تدوین استراتژیک

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ب
2	الف
3	د
4	ج
5	الف
6	ب
7	ج
8	د
9	ب
10	الف
11	ج
12	د
13	ب
14	الف
15	ج
16	ب
17	د
18	ب
19	الف
20	ج
21	د
22	ب
23	الف
24	ج
25	ب
26	الف
27	ج
28	ب
29	د
30	الف

۱- استراتژی ابتدا چه نوع واژه ای بود؟

۱. معمولی ۲. نظامی ۳. سازمانی ۴. عملیاتی

۲- به عقیده کدام دانشمند ، استراتژی هرچقدر بین اهداف و فعالیت های فکری سازمان سازگاری بیشتری وجود داشته باشد ، نرخ رشد و توسعه بزرگتر و منظم تر خواهد بود ؟

۱. آنسوف ۲. کنت اندرو ۳. آلفرد ۴. مایکل پورتر

۳- « استراتژی عبارت است از انطباق منابع و استعدادهای سازمان با مخاطرات و فرصت هایی که فضای برون سازمانی ایجاد می کند. » تعریف کدام یک از دانشمندان می باشد ؟

۱. ریچاردسون و نامپسون ۲. جانسون و شولس
۳. چندلر ۴. آنسوف و مک دائل

۴- به عقیده کدام دانشمند هر استراتژی یک نوآوری است ؟

۱. کوئین ۲. چندلر ۳. مینتزبرگ ۴. آنسوف

۵- کدام یک از موارد مفهوم کلیدی استراتژی از نظر آمسترانگ نمی باشد ؟

۱. مزیت رقابتی ۲. هدف های کوتاه مدت ۳. قابلیت های متمایز ۴. هماهنگی استراتژی

۶- از نظر « کی » عبارتند از آن دسته مشخصات و ویژگی هایی که قابل کپی برداری توسط رقبا نیستند یا اینکه به دشواری می توان آنها را تقلید نمود ؟

۱. قابلیت های متمایز ۲. خلاقیت ۳. کیفیت ۴. مزیت رقابتی

۷- کدام یک از موارد زیر « از جمله معیار تصمیم گیری « بارنی » درباره اینکه آیا می توان یک منبع را یک شایستگی یا قابلیت متمایز دانست یا نه » نمی باشد ؟

۱. قابل تقلید نبودن ۲. قابل جایگزین نبودن
۳. قابل تبیین بودن ۴. خلق ارزش برای مشتری

۸- استراتژی را در ساده ترین شکل خود چگونه می توان تعریف کرد ؟

۱. مقاصد سازمان ۲. مزیت رقابتی
۳. خلق ارزش برای مشتری ۴. هدف های کوتاه مدت

- ۹- مفهومی است که به توان یک سازمان در طراحی و اجرای استراتژی هایی را که برای شرکت مزیت رقابتی پایدار ایجاد می کنند .
۱. توالی قصد استراتژیک
 ۲. توان استراتژیک
 ۳. مدیریت استراتژیک
 ۴. قابلیت استراتژیک
- ۱۰- « جریان تصمیم ها و فعالیت هایی که منجر به ایجاد یک یا چند استراتژی موثر برای نیل به اهداف می شود » چه می گویند؟
۱. قابلیت استراتژی
 ۲. مدیریت استراتژیک
 ۳. استراتژیک
 ۴. قصد استراتژیک
- ۱۱- کدام مورد شامل سه بخش اصلی تدوین، اجرا و ارزیابی استراتژی می باشد ؟
۱. مدیریت استراتژیک
 ۲. توسعه استراتژیک
 ۳. قابلیت استراتژیک
 ۴. قصد استراتژیک
- ۱۲- « فرآیند تهیه برنامه های بلند مدت برای مدیریت کارآمدی که فرصت ها، موقعیت ها، تقاضاها، تهدیدها و تنگنای محیطی را در چارچوب نقاط قوت و ضعف سازمان مدنظر قرار می دهد. » تعریف کدام مورد می باشد ؟
۱. قصد استراتژیک
 ۲. تدوین استراتژیک
 ۳. مدیریت استراتژیک
 ۴. توان استراتژیک
- ۱۳- به عقیده « دیوید » تدوین استراتژی یعنی چه ؟
۱. تهیه چارچوب
 ۲. اجرا و ارزیابی تصمیمات
 ۳. ارزیابی بر فرصت ها و تهدیدهای خارجی
 ۴. ایجادتغییر
- ۱۴- اکثر سازمان ها برای افزایش اعتبار ، بقاء و رشد بلند مدت و کاهش ریسک عملیات خود اقدام به چه کاری می کنند ؟
۱. تدوین برنامه استراتژیک
 ۲. تعیین اهداف بلند مدت و کوتاه مدت
 ۳. کنترل استراتژیک
 ۴. آموزش مدیریت استراتژیک
- ۱۵- کدام یک از موارد زیر جزو فرایند برنامه ریزی راهبردی مدل چارلزهیمل وگارت جونز نمی باشد ؟
۱. اجرای استراتژی
 ۲. تجزیه و تحلیل محیط رقابتی خارجی سازمان
 ۳. تجزیه و تحلیل محیط داخلی سازمان
 ۴. تجزیه و تحلیل آمایش سازمان
- ۱۶- کدام مورد عبارت است از " قالبی از اهداف، سیاست ها، برنامه ها، فعالیت ها، تصمیمات یا تخصیص های منابع که مشخص می کنند سازمان چیست، چه کاری انجام می دهد و چرا آنرا انجام می دهد. "؟
۱. توافق اولیه
 ۲. مدل استراتژیک
 ۳. مدیریت استراتژی
 ۴. استراتژی

۱۷- در کدام مدل استراتژی بحث ارزیابی نقاط قوت و ضعف داخلی و ارزیابی فرصت ها و تهدیدات محیطی مطرح است ؟

۱. مدل سازمان بهره وری
۲. مدل مبیئتزرگ
۳. مدل برایسون
۴. مدل هیل و جونز

۱۸- فرددیوید فرآیند برنامه ریزی استراتژیک را چگونه معرفی می کند ؟

۱. پویا و مستمر
۲. به طور متوالی
۳. فرموله کردن و پیاده سازی
۴. تحت تاثیر متقابل درونی و بیرونی

۱۹- در کدام مرحله استراتژی مدیران با توسعه اهداف استراتژیک، سنجه ها، نشانگاه ها، ابتکارها و بودجه ها که خطوط راهنما در تخصیص فعالیت ها و منابع سازمانی است را اجرا می کنند ؟

۱. همسویی سازمان با استراتژیک
۲. طرح ریزی عملیات
۳. طرح ریزی استراتژیک
۴. توسعه استراتژیک

۲۰- کدام یک از موارد زیر جزو مراحل برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی سازمان تامین اجتماعی نیست ؟

۱. توسعه استراتژیک
۲. آمایش
۳. ارزیابی و تغییر
۴. طرح استراتژیک

۲۱- بیانیه ای که علت وجودی سازمان را شرح می دهد ؟

۱. بیانیه ماموریت
۲. بیانیه ارزش ها
۳. بیانیه چشم انداز
۴. بیانیه مدیران

۲۲- نگاه استراتژیک از شاخصه های رهبری و راهبری کارآمد است و استراتژی حاصل از این نگاه، ملزم به کدام دو قابلیت است ؟

۱. پیگیری - آرمانی
۲. محسوس - نامحسوس
۳. برنامه ریزی - جاری سازی
۴. اصلی - فرعی

۲۳- تدوین استراتژی اصولا چه نوع فرآیندی است ؟

۱. عملیاتی
۲. ذهنی
۳. تخصیصی
۴. ترکیبی

۲۴- از مهم ترین عوامل تعیین کننده موفقیت در پیاده سازی استراتژی کدام عامل می باشد ؟

۱. بهره وری
۲. تامین منابع مالی
۳. انگیزش و بسیج سازمان
۴. منابع انسانی

۲۵- استراتژی باید به نحوی تنظیم شود که نتایج کوتاه مدت و نتایج بلند مدت به طور توأم مورد پیگیری قرار گیرد .

۱. پیاده سازی
۲. برنامه ریزی
۳. دستیابی به اهداف
۴. هدفگذاری

۲۶- کدام مورد از جمله چالش مدیران، برنامه ریزان و سیاستگذاران سازمان ها در فرایند اجرای استراتژی نمی باشد ؟

۱. مدیران برای برنامه ریزی تعلیم دیده اند نه برای اجرا

۲. برنامه ریزی به مدیران و اجرا به « زیردستان » واگذار می شود.

۳. برنامه ریزی به زیردستان و اجرا به مدیران واگذار می شود.

۴. وابستگی متقابلی بین برنامه ریزی و اجرا وجود دارد.

۲۷- به عقیده « نورتون » و « کاپلان » موانع اساسی در پیاده سازی استراتژیک کدام است؟

۱. تعهد مدیریت

۲. عدم تخصیص منابع

۳. همسویی کارکنان

۴. انتقال استراتژی

۲۸- دشوارترین مشکلاتی که برنامه ریزی استراتژیک با آن ها مواجه است ؟

۱. مشکل ساختاری

۲. مشکل فراگرد

۳. مشکل نهادی

۴. مشکل انسانی

۲۹- فعالیتی که باعث تطبیق عملیات انجام شده با اهداف برنامه می شود چه فعالیتی هستند ؟

۱. نظارت و کنترل

۲. اجرا

۳. برنامه ریزی

۴. آموزش

۳۰- کدام مورد زیر از جمله استاندارد بین المللی *PMBOK* نمی باشد ؟

۱. مدیریت یکپارچگی پروژه

۲. مدیریت محدوده پروژه

۳. مدیریت برنامه ریزی پروژه

۴. مدیریت منابع انسانی پروژه

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	الف، ب، ج، د
2	الف
3	د
4	ج
5	ب
6	الف
7	ج
8	الف
9	د
10	ب
11	الف
12	ب
13	الف، ب، ج، د
14	الف
15	د
16	د
17	ب
18	الف
19	ج
20	ب
21	الف
22	ج
23	ب
24	د
25	الف
26	ج
27	ب
28	ج
29	الف
30	ج